

OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS

103-2, 103-3, 306-2

Mediante una correcta gestión de nuestros residuos propiciamos que se transformen nuevamente en recursos. Aquellos que no pueden ser reciclados o reutilizados, son transportados y dispuestos de manera responsable. Trabajamos en el reciclado de papel, cartón y plásticos, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) residuos especiales como lámparas y tubos fluorescentes, y Aceites de Vegetales Usados (AVU)

CONSUMO DE AGUA	Banco Galicia		Naranja		Galicia Seguros	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Agua m3	88.490,22	66.086	12.840,18	33.876,42	3.852	3.121



En 2019 Banco Galicia hizo foco en la disminución de plásticos de un solo uso con el reemplazo de botellas de agua y gaseosa incluidas en el menú de los comedores de Plaza Galicia y Casa Matriz (CMZ) por vasos de vidrio y dispensers, y sacando vasos y revolvedores de plástico de las máquinas de café de Torre y CMZ. Así, logró disminuir 1.100 botellas plásticas. Además, redujo en las sucursales 32% del consumo de cartuchos de impresión y 31% de papel blanco.

Naranja digitalizó los resúmenes, amplió nuevos servicios virtuales como Tienda Naranja, Naranja Online, la APP Naranja, que permiten que sus clientes y Comercios Amigos puedan realizar las mismas operaciones que en una Casa Naranja sin usar papel, y digitalizó la documentación de ingreso de colaboradores que implicaba 40 páginas. Además, usa solo papel con certificación *Forest Stewardship Council* (FSC) y de un menor gramaje. Por su parte, implementó acciones con el objetivo de disminuir el consumo de tóners y realizó una alianza con un proveedor para su reciclado, y compró bolsas de friselina que reemplazan a las de papel. También entregó cubiertos, tazas y botellas reutilizables con una campaña

de comunicación, y reemplazó las botellas plásticas en las salas de reuniones por jarras de vidrio, logrando una reducción del volumen de basura de 60 kilos mensuales mediante la eliminación de descartables de un solo uso de sus edificios corporativos.

En Galicia Seguros el foco estuvo puesto en la gestión de los residuos, en particular los orgánicos. Asimismo, realizó el envío de pólizas de manera digital y la declaración de siniestros a través de un cartero virtual y entregó más de 100 *notebooks*, lo que permite disminuir considerablemente el consumo de papel ya que muchas de la información que antes se escribía en un cuaderno.

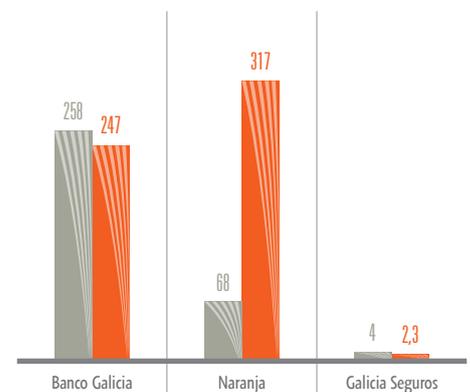
Además, implementó un plan de acción realizado en base a estudios efectuados por la organización Dedo Verde, quienes indicaron las posibilidades que tenían de disminuir el porcentaje de residuos. Es así como crearon un *Green Team* que los capacitó y orientó para que los ayuden con la implementación de las composteras. El *Green Team* se creó con más de 85 personas interesadas en el tema que querían hacer eco de lo positivo en cuida a nuestro medio ambiente. Llegó a más de

85 personas con representación en todo el edificio de Galicia Seguros.

En el lanzamiento, se presentaron los nuevos tachos de orgánicos en donde los colaboradores tiran a diario las cascara de las frutas, la yerba, saquitos de té, café, entre otros materiales. Durante 2019 se recolectaron más de 700 kg de orgánicos que se convirtieron en compost en tan solo 7 meses. Esto significa que no se enviaron a los rellenos sanitarios y que además ahora ese compost puede volver a las plantas de GS o a las casas de los colaboradores.

CONSUMO DE PAPEL BLANCO

Toneladas



● 2018 ● 2019